

**POLÍTICA SIGC**

Los “Hoteles CBC SAC” son los lugares perfectos para experimentar las tradiciones y hospitalidad de Cusco. Con construcciones coloniales y de orígenes republicanos, nuestros hoteles ofrecen un excelente servicio en un entorno muy agradable, que logra satisfacer las necesidades y deseos de nuestros huéspedes más exigentes, brindando siempre nuestra cálida y amable atención controlando el impacto ambiental resultante de nuestras actividades, nuestra empresa Hoteles CBC S.A.C. cuenta además con una agencia de turismo responsable, que trabaja de la mano con los tres hoteles

El conjunto de servicios hoteleros y turísticos de Hoteles CBC funciona al servicio de las comunidades campesinas indígenas de la región Sur Andina del Perú, a través de diferentes programas con el objetivo de ayudar a su desarrollo, y por otro lado promover el estudio y el debate sobre la problemática relacionada con los diferentes aspectos del mundo andino.

Nuestros Compromisos son:

- Lograr satisfacer las necesidades de nuestros clientes mediante un servicio de calidad.
- Controlar y disminuir el impacto ambiental producto de nuestras actividades.
- Incrementar las competencias de nuestros colaboradores.
- Protección al menor contra la explotación laboral y sexual.
- Cumplimiento con las bases legales y la normativa aplicable a nuestras actividades.

	<b>Realizado por:</b>	<b>Examinado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
<b>Nombre:</b>	<b>GIANDY NELLY HERRERA ACHAHUI</b>	<b>EVA BECKER DE ROMERO</b>	<b>EVA BECKER DE ROMERO</b>
<b>Cargo:</b>	<b>GESTORA DE CALIDAD</b>	<b>GERENTE GENERAL</b>	<b>GERENTE GENERAL</b>
<b>Fecha:</b>	<b>15/03/2017</b>	<b>15/03/2017</b>	<b>15/03/2017</b>
<b>Firma:</b>			